



# Hizmetler ve Anlayış

20 yıldan fazla asansör ve yürüyen merdiven sektöründe kumanda ve çevre birimleri ile ilgili üretimler yapan ve bu ürünleri Türkiye'nin ve birçok Avrupa ülkesinin marka sahipliğini yapan firmalara satış ve destek veren bir firmayız. 2011 yılında yapmış olduğumuz yanlış kararlar sonucunda firmamızı küçültmek ve bu süreç içerisinde kendimize her gün yeni teknolojik ve piyasayı daha iyi anlamak için geliştirdik. Yerli ve yabancı firmalara kart tamiri, firmanıza özel seri üretim cihazlar, saha yazılım desteği ve tersine mühendislik yaparak desteği bir şekilde sağlanamayan sistemlere yardımcı olmaya çalışıyoruz.

Prepared BY: Turhan Kumrallar



# Bazı Referanslar

- CTX Kumanda kartı Del.Bo için geliştirildi. 2008-2010
- Milano (İtalya) adliye sarayı asansörleri için modernizasyonlarda CTX kullanıldı. 2007
- T5 ve T5S Kumanda kartı ile 8 durak basit kumanda kartı 10.000 adet sattı. Teknik ve servisi halen veriliyor. 1998-2007
- QX Serisi Kartlar toplamalı ve 16 durağa kadar 1993-2006
- Pakmaya Firması'nın İstanbul ve İzmitte bulunan yerleşkelerinde asansörlerin bakımları ve modernizasyonları yapıldı. 1998-2006
- Taksim Sheraton hotel (Intercontinental) asansör bakım ve modernizasyonları yapıldı. 1985-1995

Prepared BY: Turhan Kumrallar

# Bakım Hizmeti



Düzenli Bakım Planlamaları  
Sayesinde Uzun Yıllar  
Ünitede Parça Değiştirmeniz  
Gerekmez



Bakım Sırasında Arızaya  
Geçen Asansörlerinize  
Günlerce Uğraşp Şirketinizin  
Gelirlerini Ezmeyin



Mühendislerimiz tarafından  
sürekli kontrol edilen onaylı  
yağlar sayesinde %30  
oranında hareketli  
ekipmanların yaşam ömrünü  
uzatma Garantisi



Talebinize Göre Gece Bakımları,  
Çalışma Saatleri İçerisinde  
Bakımlar ve Özel  
Kurumlar/Binalar İçin Kadın  
Teknisyenlerimiz ile Bakım



Talebe göre yıllık ödemelere varan  
imkanlar sayesinde bütçenizi  
zorlamayın



Bakım Hizmetimiz Sayesinde  
Şirketinizin Kar Oranlarını  
Yükseltin



İnternet Uygulamamız ile Bakımların  
Takibini Yapabilir, Ünite ekleyebilirsiniz

Prepared BY: Turhan Kumrallar



# Bakım Hizmeti Fiyatları

## Acil Bakım:

Ay sonu yaklaştı fakat bakımlarınız yetişmedi. Talebiniz doğrultusunda 24 saat içinde başlar ve günlük 20 (1) Komple bakım yapılır.(İstanbul dışı talepleriniz için fiyat alınız.) 1 hafta içerisinde 100 bakım yapılır.İş durumuna göre teknisyen sayısı ve çalışma saatleri ayarlanabilir.  
Paket Fiyatı : 10.000 TL

- Standart Yıllık Bakım Ücreti: Aylık 110 asansör toplam 6.000 TL
- Tek Bakım Ücreti : 100 TL

\*8 Durağa kadar geçerlidir. 8 duraktan yüksek asansörler için fiyat alınız.

Prepared BY: Turhan Kumrallar



# Hizmetler ve Fiyatlar

- Firmamız her türlü tamirini yaptığı karta 1 yıl garanti vermektedir. “Al bakalım olmuş mu olduysa fatura keserim” mantığı firmamızda yoktur bu sebeple tamir ücretlerimiz yüksektir. “Al bakalım olmuş mu” fiyatı isterseniz seçenek olarak verebiliriz.
- 7/24 saha desteği Türkiye sınırları içerisinde, Havalimanı bulunan bölgelere ve uçak saatlerine bağlı olarak değişmektedir.
- 7/24 teledestek Türkçe ve İngilizce olarak Vodafone bulunan ülkelere sınırsız yapılabilmektedir. Teledestek 10 yıldan fazla tecrübe ve ilgili bölümlerden mühendisler ile verilmektedir. Fatura kesilen ay içerisinde ücretsizdir.

Prepared BY: Turhan Kumrallar



# Hizmetler ve Fiyatlar

- İnverter tamir ücretleri standart tamir paketi (IGBT ve doğrultucular hariç, kondansatörler, role, kontaktörler, fanlar) içerisinde yapılmaktadır. 15KW ya kadar: Yerli Sürücüler : 300 € Yabancı Sürücüler:500 € Sürücüler tamir edildikten sonra sizin İstanbul içerisinde vereceğiniz bir sahada test edilecektir.
- Normal Anakartlar, ve diğer çevre birimler. Tamir ücreti 90 € (Standart tamir paketi kondansatör ve röleleri içermektedir.)
- 1\*Malzemesiz (tamamen kendi şirketinizin teknik aletleri kullanılır.) Saha tamiri "troubleshooter" ücreti işi veren **şirketten yardımcı kişi/ler var ise** Teknisyen statüsü(+5 yıl deneyim) 500 TL (arıza çözüm garantisi yoktur. Gece 12'ye kadar yapılır. Arıza çözülmez ise dahi %78 tamir ücreti alınır.)

Prepared BY: Turhan Kumrallar



# Hizmetler ve Fiyatlar

- 1\*Malzemesiz (tamamen kendi şirketinizin teknik aletleri kullanılır.) Saha tamiri "troubleshooter" ücreti işi veren **şirketten yardımcı kişi/ler var ise** Mühendis statüsü(+10 yıl deneyim) 1250 TL (arıza çözüm garantisi vardır. İş bitene kadar çalışılır bu çalışma maksimum 50 saattir. Arıza çözülemez ise fatura kesilmez. Bu çalışma yapılmadan önce şirketten gelen yardımcılara çalışmanın uzayacağı bilgisi yada diğer vardiya değişimindeki kişiye bilgi verilmelidir.
- Saha desteklerinde olumsuz hava koşulları durumlarında iş ertelenebilir veya en fazla sahada 3 saat beklenebilir. Aynı durum müşteri tarafından yaşanan gecikmeler için geçerlidir. 3 saati aşan bekleme durumlarında talep edilirse, normal ücretler doğrudan faturalandırılır.
- 2\*Türkiye sınırları içerisinde saha tamir ücreti (asansöre parça değişikliği yapılmadan) bozuk parça belli olmayabilir. Yerli veya yabancı üniteler olabilir. 999 € Arızadan sonra sadece tamir edilen cihaza 1 yıl süre ile garanti verilir.

Prepared BY: Turhan Kumrallar



# Hizmetler ve Fiyatlar

- 2\*Schengen sınırları içerisinde saha tamir ücreti (asansöre parça değişikliği yapılmadan) bozuk parça belli olmayabilir. Yerli veya yabancı üniteler olabilir. 1499 € Arızadan sonra sadece tamir edilen cihaza 1 yıl süre ile garanti verilir.
- Atron elektronik güvene ve şirket sırlarına çok dikkat etmektedir. Bu sebep ile kesinlikle firmalardan elde edilen know-how program yada yazılımları kesinlikle paylaşmamaktadır.
- Rakip firma ünitelerini, firmaların kendi ticari faaliyetlerinin dengesini bozmayı engellemek için ancak 1 yıl içerisinde 5 adet saha tamir hizmeti verilmektedir. Kendi firması ürünleri için bu sınırsızdır. Örneğin: Jusi Asansör bizden Katie Asansör ürünlerini sahada tamir ettirmek istiyor. Bunu ancak Bir yıl içerisinde 5 kez yapıyoruz. Fakat Jusi ünitelerini talepleri doğrultusunda sınırsız desteğini verebiliriz.

Prepared BY: Turhan Kumrallar





# Hizmetler ve Fiyatlar

- Kestiğimiz faturalar kargo ile gönderilmektedir. Ödemesi 2 ay içerisinde yapılmayan yada gecikme olacak ise bilgisi verilmeden oluşan aksilikler yada bulunamayan faturalar olmamasını rica ediyoruz. SAP,Concord ve benzeri muhasebe altyapısı kullanan firmalar için PO açılmadan destek süreci başlamamaktadır. PO'suz süreçler ancak firma şirket imza sirküleri üzerinde adı geçenler tarafından mail yada telefon ile görüşme sonucu yapılabilir. Bunun için PO yerine bu belgeyi bize anlaşma sırasında bildirirseniz, daha sonraki süreçlerde işleyiş kısılanabilir.
- Yarı Sınırsız paket içeriği değişen malzemeler hariç yıllık 15.000 € Dahil olanlar: Sınırsız telefon desteği, 3 uluslararası destek, 7 Türkiye içi saha destek 20 inverter tamiri 50 kart tamiri. Saha destekleri aynı ay içerisinde en fazla 2 kere olabilir.

Prepared BY: Turhan Kumrallar



# Hizmetler ve Fiyatlar

## Non-Disclosure

- Firmayı Bağlama (Non-Disclosure) anlaşması yapılması istenirse yıllık Türk lirası olarak 30.000 € ödenmesi ve yapan firmanın atron elektronik firmasının iş çerçevesinde başka bir firmaya iş yaptırır ise yıl sonunda ilgili faturalar üzerinden atron elektronik %30 kayıp iş faturası keser. Firma ile yapılacak anlaşma sonrası atron elektronik firmaya hizmet için kendi bünyesinde harcamalar yapacaktır bu harcamalar %30 üzerinden sağlanacaktır. Bu anlaşma ile atron elektronik, ilgili firmanın kendi ürünlerine yurtiçi ve Schengen ülkelerinde kesinlikle teledestek, saha desteği ve kart tamiri hizmeti vermeyecektir.

Prepared BY: Turhan Kumrallar



# Hizmetler ve Fiyatlar

- 1.350.000 TL'ye kadar banka teminatı verilebilir.(6.000.000 TL ye kadar gayrimenkul değeri gösterilerek bu rakam yükseltilebilir.) fakat istendiği zaman tüm teminat işlemlerinden oluşacak masraflar müşteriye yansıtılır.

Prepared BY: Turhan Kumrallar



Atron Elektronik

Türkiye Merkez Ofisi:

Cemal Sahir Caddesi Gül Apt. No:27 Kat:2 Mecidiyeköy/İstanbul  
34384/ Türkiye [www.atronelektronik.com](http://www.atronelektronik.com)

we are in : Reiti/Italy, Tripoli/Lubanon, İstanbul/Turkey, Shubra El-Kheima/Egypt,  
Stuttgart/Germany.

**“We are Building the Future”**

Prepared BY: Turhan Kumrallar